



Communication sur le progrès (COP)

Période : Année 2021



Déclaration du président

Nous avons aujourd'hui le plaisir de publier notre COmmunication sur le Progrès (COP) pour exprimer notre soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies : Droits de l'Homme, Droits du Travail, Protection de l'Environnement et Lutte contre la Corruption. Cet exercice de responsabilité et de transparence rend compte publiquement des différentes démarches conduites par le Groupe LOGSYTECH au cours de l'année 2021.

L'adhésion au Global Compact et notre politique RSE constituent pour notre Groupe un véritable levier de performance et un outil de progrès.

Les membres du Comité de Direction ainsi que tous les collaborateurs y sont d'ailleurs régulièrement sensibilisés. Au quotidien, nous nous attachons à faire progresser tous ces principes dans notre stratégie, nos pratiques et nos relations avec nos différentes parties prenantes.

En tant qu'entreprise familiale indépendante, Logsytech défend une vision patrimoniale de son développement. C'est pourquoi l'entreprise investit durablement dans ses outils de production, tels que des chaînes de préparation de commandes mécanisées ou des meubles gravitaires avec une technologie Pick-to-Light, ou encore l'ouverture d'entrepôts plus modernes et respectueux de l'environnement mais aussi dans le savoir-faire et les bonnes conditions de travail de ses équipes, en recrutant les meilleurs talents et en assurant le renforcement des compétences par la promotion des effectifs internes.

Notre volonté d'encourager la satisfaction de nos collaborateurs en est le second exemple, nous avons pour objectif d'inscrire nos collaborateurs sur la durée chez Logsytech et le bien-être au travail devient donc une condition sin qua none pour avancer dans cette direction.

Cet engagement nous semble essentiel pour soutenir les objectifs des Nations Unies.

C'est par conséquent avec une immense fierté, qu'à travers cette COP, je confirme et renouvelle l'engagement de ma société et de l'intégralité du personnel au Pacte Mondial des Nations Unies, et déclarons poursuivre nos actions en faveur du Pacte Mondial et à en faire la promotion dans notre sphère d'influence.

Patrick FOILLARD Président



Présentation du groupe Logsytech

Expert de la supply chain, le groupe Logsytech accompagne les besoins logistiques de ses partenaires depuis 20 ans. Implanté en Île-de-France et sur l'Île de La Réunion, Logsytech fédère 6 filiales dont une SS2I informatique, 7 entrepôts et un call center.

Ces structures travaillent en synergie pour répondre aux enjeux des logistiques complexes des acteurs du marketing, des télécoms et du e-commerce.

Logsytech est la holding regroupant les 6 entités du groupe



Le groupe Logsytech en chiffres



La démarche RSE du groupe Logsytech

La stratégie RSE du groupe Logsytech est alignée sur le référentiel « **RSE en logistique »*,** en total cohérence avec son approche opérationnelle du métier de la logistique, à savoir l'optimisation des process et des outils dans un triple objectif :

- Réduire la consommation d'énergie
- Améliorer l'ergonomie et le bien être au travail
- Créer de la compétitivité.

Elle est bâtie autour des 3 axes suivants :



LES HOMMES

- Promouvoir la santé et la sécurité au travail
- Favoriser le bien être au travail
- Développer les compétences des salariés
- Favoriser la diversité et assurer l'égalité professionnelle



L'ENVIRONNEMENT

- Mettre en place un système de management de l'environnement dans le respect des exigences de la norme ISO 14001
- Maîtriser et limiter les consommations d'énergie par l'optimisation de l'organisation et la réduction des espaces et des déplacements
- S'inscrire dans une démarche d'économie circulaire en valorisant et optimisant la réutilisation et le recyclage des déchets



BUSINESS ECOSYSTEM

- Etablir et mettre en œuvre une Charte Ethique et Déontologique
- Mettre en place un système de management de la qualité dans le respect des exigences de la norme ISO 9001
- Promouvoir la RSE auprès des fournisseurs et transporteurs

La démarche RSE du groupe Logsytech

*Le référentiel « RSE en logistique » est basé sur les enjeux de la référence internationale que constitue l'ISO 26 000, adaptées aux réalités du secteur de la logistique.

C'est le fruit d'un travail piloté par la Direction Générale des Infrastructures, des Transports et de la Mer (DGITM) et conduit avec l'ensemble des parties prenantes de la filière logistique (entreprises donneuses d'ordre et de prestations logistiques, associations et fédérations professionnelles, clusters régionaux, ONG, etc.)

Ce référentiel est un guide d'engagement volontaire bâti autour des 7 champs d'action suivants

















Evaluation de la maturité de la démarche RSE du groupe Logsytech

Logsytech Group a fait le choix de faire évaluer la maturité de sa démarche RSE par Ecovadis. L'évaluation a porté sur les thématiques suivantes :

- Environnement
- Social & Droits de l'Homme
- > Ethique
- Achats responsables

Le but de cette évaluation étant d'identifier les forces et faiblesses de notre démarche et de communiquer objectivement sur notre performance RSE auprès de nos partenaires.

Nous avons obtenu un score de 65/100, ce qui a valu la médaille d'or à notre entreprise.



Droits de l'Homme

Actions mises en œuvre et résultats obtenus

Le groupe Logsytech exerce ses activités dans le respect de ses valeurs ; respect des collaborateurs, du client et de l'environnement et de règles d'éthique auxquelles ses dirigeants sont fortement attachés.

Compte tenu de la stratégie RSE du groupe, des exigences de nos clients, et des réglementations en vigueur, Logsytech a établi une Charte Ethique et Déontologique qui résume les engagements et règles de conduite devant guider les salariés du Groupe dans leurs actions quotidiennes.

La Charte Ethique et Déontologique décrit les dispositions mises en place pour assurer une bonne cohésion interne et une relation durable avec nos clients, nos fournisseurs et les autres parties prenantes.

Porteurs des principes éthiques du groupe, les responsables hiérarchiques ont des obligations particulières : transmettre, sensibiliser, former et contrôler.

Logsytech Group s'engage naturellement à respecter le droit français. Société de prestations de services logistiques aux entreprises, nous faisons appel à des fournisseurs liés au domaine du transport, de la fourniture de consommables (cartons, palettes,...) ainsi qu'aux fournisseurs de gestion courante. Nous avons rédigé une charte Achats Responsables que nous avons communiqué à nos fournisseurs et prestataires pour les inciter à respecter les 10 principes du Global Compact.

Notre charte éthique et charte Achats Responsables sont disponibles sur notre site internet www.logsytech.fr

Mesure des résultats :

> Sur la période de ce rapport nous indiquons qu'aucun jugement de violation des droits de l'Homme au sein de notre entreprise n'a été signalé.

Droits de travail

Actions mises en œuvre et des résultats obtenus

La politique Ressources Humaines du groupe est fondée sur le respect de la réglementation en vigueur et des recommandations de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), sur le traitement équitable et respectueux des personnes et le respect de leurs droits et de leurs libertés individuelles.

Elle favorise leur implication et leur développement, tant professionnel que personnel, dans l'entreprise.

Au-delà du strict respect de la réglementation et de notre convention, qui garantissent le respect des droits de l'homme et l'application des droits du travail, nous poursuivons nos actions pour :

- Prévenir la Santé Sécurité de nos collaborateurs
- Maintenir au sein de nos sites un climat social de qualité
- Favoriser la diversité et assurer l'égalité professionnelle

⇒ Santé Sécurité

Assurer à l'ensemble des salariés un environnement de travail sécurisé et des conditions de vie décentes est une priorité pour le groupe Logsytech. L'objectif est de fournir un niveau de sécurité au travail qui soit respectueux des réglementations en vigueur et conforme avec les risques identifiés, auxquels les salariés pourraient être exposés.

Un plan de protection et de prévention de la santé et de la sécurité des salariés est établi sur chaque site suite à l'analyse des risques professionnels. Il définit l'organisation, les ressources dédiées et les actions à mettre en œuvre.

Exemple d'actions mises en œuvre :

- Nomination et formation d'un formateur interne Geste et Posture, chargé de déployer la formation et de diffuser les bonnes pratiques auprès de l'ensemble du personnel
- Réalisation d'une étude de pénibilité du poste de préparateur de commande, portant sur l'aspect répétitivité des gestes liés à la réalisation des tâches
- Mise en place d'un suivi structuré de la réalisation des formations Santé Sécurité obligatoires
- Mise en place d'un suivi structuré des vérifications périodiques obligatoires (chariots élévateurs, rideaux métalliques, extincteurs, ...)
- Travaux d'identification des allés de circulation sur les entrepôts le nécessitant,
- Formalisation des consignes sécurité
- Mise en place d'indicateurs de suivi

Résultats:

- Nombre d'accidents de travail avec arrêt : 16
- Nombre de maladies professionnelles : 0
- > % de personnel formé aux bonnes pratiques Gestes et Postures : 80 %

⇒ Relations Sociales

Un Comité Social et Economique existe. Cette instance est un lieu d'échange et de concertation, qui, associée aux actions de nos managers de proximité, contribue à maintenir au sein de nos sites un climat social de qualité.

Logsytech respecte le principe du pluralisme syndical, le rôle et les responsabilités des partenaires sociaux et s'engage à communiquer et à négocier ouvertement avec eux sur les questions d'intérêt collectif.

Logsytech favorise, entre collègues, un relationnel fondé sur le respect, la courtoisie et la reconnaissance.

Logsytech condamne et sanctionne le harcèlement moral ou sexuel.

Exemple d'actions mises en œuvre :

- Mise en place d'un processus de remontée des doléances et opportunités d'amélioration
- Formation des Délégués du Personnel sur le Dialogue Social
- Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès du personnel sur la Qualité de Vie au Travail.
- Mise en place d'une communication régulière via une Newsletter mensuelle

Résultats:

Résultats de l'enquête de satisfaction du personnel à venir

Droits de l'Homme Conditions de Travail Environnement Lutte contre la corruptio

Diversité et égalité professionnelle

Convaincu que la présence de collaborateurs issus de divers horizons représente un atout à la progression de l'organisation, le groupe Logsytech a toujours encouragé la diversité sous toutes ses formes lors des recrutements ou de l'évolution professionnelle.

Les engagements Logsytech en termes d'égalité des chances s'articulent autour de 6 axes :

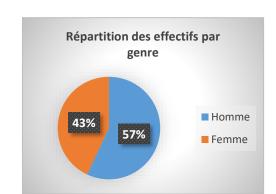
- 1. Respecter les lois anti-discrimination
- 2. Lutter contre toute forme de discriminations et de harcèlement sur le lieu de travail
- 3. Promouvoir activement l'égalité des chances pour tous les collaborateurs.
- 4. Traiter le personnel équitablement et créer une culture du respect qui implique que les collaborateurs se comprennent, s'acceptent dans leur spécificité et ne jugent pas le comportement d'autrui
- 5. Communiquer régulièrement et ouvertement sur les actions entreprises pour que l'adhésion à la politique de diversité soit acquise à tous les niveaux sur le terrain, parmi les responsables et le management.
- 6. Organiser régulièrement des actions de sensibilisation à la diversité pour déconstruire les stéréotypes et renvoyer une image positive de la diversité

Exemple d'actions mises en œuvre :

- Signature de la charte de la diversité, l'objectif est de « Connaître, reconnaître et faire vivre ensemble les différences pour faire de la diversité une source de performance économique et sociale »
- Collaboration avec les ESATs

Résultats:

- Nombre d'origines culturelles différentes parmi les salariés : 17
- Nombre de promotions internes : 4





EDIVERSITÉ

Environnement

Actions mises en œuvre et résultats obtenus

Outre le respect de la réglementation en vigueur, Logsytech mène une politique environnementale volontariste visant la prise en compte du réchauffement climatique.

La démarche du groupe Logsytech en matière d'environnement est structurée autour de la norme ISO 14001.

L'impact des activités sur l'environnement est identifié au niveau de chaque site. Chacun a la responsabilité de mettre en œuvre les actions nécessaires pour maîtriser les aspects environnementaux significatifs identifiés et se conformer ainsi à la politique environnementale du groupe. La politique Environnementale du groupe est structurée autour des axes suivants :

- ➤ Maîtrise de la consommation d'énergie
- > Tri et valorisation des déchets
- Réduction des déchets à la source par la réduction des emballages

Chaque collaborateur est vivement incité à respecter les consignes et procédures en vigueur et à s'engager personnellement dans la protection de l'environnement

Exemple d'actions mises en œuvre :

- Mise en place d'un système de management de l'environnement avec un objectif de certification IS O 14001 fin 2022 pour 2 sites
- Mise en place d'une veille réglementaire via Enviroveille et vérification de la conformité des sites
- Mise en place du registre déchets sur l'ensemble des sites
- Mise en place des indicateurs de suivi

Résultats:

- Nombre de mise en demeure : 0
- Nombre de plainte du voisinage ou des autres parties prenantes : 0
- Taux de conformité au regard des exigences réglementaires applicables : 100%
- Consommation d'énergie : 1934,631 MWh
- Production des déchets : 314,75 tonnes

Lutte contre la corruption

Actions mises en œuvre et résultats obtenus

Logsytech reconnaît l'intégrité comme l'un des principes fondateurs de son éthique. Il réprouve la corruption sous toutes ses formes et veille à ce que ses collaborateurs s'impliquent pour faire respecter ce principe.

Les règles Logsytech relatives à la lutte contre la corruption et le trafic d'influence ont été définies et le personnel susceptible d'y être confronté sensibilisé. Ces règles concernent les cadeaux et invitations ainsi que le conflit d'intérêt.

Une procédure d'alerte pour signaler tout manquement de la charte éthique et déontologique est définie et mise en place

Le groupe Logsytech se conforme aux règles de la concurrence en adoptant un comportement loyal et s'interdit de diffamer ou de dénigrer ses concurrents. Le droit de la concurrence interdit tout comportement susceptible d'empêcher l'existence d'une concurrence loyale entre les acteurs d'un même marché.

Ainsi, sont notamment interdits tous accords ou discussions avec des concurrents concernant la fixation des prix, la répartition de marchés ou de territoires.

Les salariés Logsytech, qui ont des responsabilités dans les domaines d'activités où les lois sur la concurrence peuvent s'appliquer, sont sensibilisés au respect des règles de la concurrence et veillent à ce que les échanges d'informations qu'ils pourraient avoir avec des concurrents ne puissent être interprétés comme constituant un accord ou une entente interdite.

Logsytech n'utilise que des moyens légaux et honnêtes pour recueillir de l'information utile à l'obtention de marchés ou de contrats.

Résultats:

- Aucun signalement n'a été remonté concernant des faits de corruption ou de trafic d'influence
- > Logsytech n'a fait l'objet d'aucune condamnation concernant un non respect des règles de la concurrence